

## CURSO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA

### IDENTIFICAÇÃO DO CURSO

- **Denominação:** Curso de educação profissional técnica de nível médio subsequente em Manutenção e Suporte em Informática.
- **Titulação conferida:** Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.
- **Modalidade do curso:** Técnico de nível médio subsequente na modalidade educação a distância.
- Carga Horária:  
**Instituição:** 1170 horas  
**Estágio:** 240 horas  
**Total:** 1410 horas
- **Duração do Curso:**
  - a) tempo normal: 2 anos;
  - b) tempo mínimo e máximo: conforme estabelecido no

### Regulamento da Organização Didático Pedagógica.

- **Eixo Tecnológico:** Informação e Comunicação.
- **Forma de ingresso:** A seleção dos estudantes será feita mediante a realização de SORTEIO público.
- **Número de vagas oferecidas:** 30 vagas por turma;
- **Turno previsto:** noturno, sendo admitidas atividades extracurriculares em outros turnos;
- **Ano e semestre de início de funcionamento do Curso:** 2012, 1º semestre.

## PERFIL PROFISSIONAL DE CONCLUSÃO

O aluno egresso do curso recebe o título de Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.

Este profissional será capaz de implementar de modo eficiente a Tecnologia da Informação no âmbito organizacional, identificando as necessidades dos usuários e oferecendo soluções adequadas a seus problemas. Ao final do curso será possível ao egresso:

- Realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de informática, identificando os principais componentes de um computador e suas funcionalidades;
- Avaliar a necessidade de substituição ou mesmo atualização tecnológica de computadores e periféricos;
- Analisar e operar os serviços e funções de sistemas operacionais;
- Selecionar programas de aplicação a partir da avaliação das necessidades do usuário;
- Avaliar e especificar necessidades de treinamento e de suporte técnico aos usuários;
- Avaliar e especificar equipamentos de informática de forma a atender a demandas dos mais diversos processos de trabalho;
- Instalar e configurar computadores, isolados ou em redes, periféricos, softwares básicos, utilitários e aplicativos, bem como oferecer suporte aos usuários;
- Orientar os usuários na utilização de softwares;
- Realizar procedimentos de backup e recuperação de dados;
- Projetar sistemas de cabeamento de redes lógicas;
- Projetar, instalar, gerenciar, operar e dar manutenção em redes locais de computadores;
- Instalar os dispositivos de rede, os meios físicos e software de controle desses dispositivos, analisando seu funcionamento para aplicações em redes;
- Adotar uma postura empreendedora para administrar seu próprio negócio e crescimento profissional.

## ÁREA DE ATUAÇÃO

O Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática – modalidade Educação a Distância tem suas atribuições genéricas podendo atuar no acompanhamento das diferentes atividades da computação e tecnologia da informação. O mercado de trabalho que mais absorve este profissional da área de Informática é composto principalmente por:

1. Empresas de Informática de pequeno, médio e grande porte;
2. Empresas públicas e privadas de diversos setores.